Politique de confidentialité des données des clients, prospects et fournisseurs

Mise à jour le 15/01/2024

1. OBJET DU DOCUMENT

Notre société Deltamu accorde une grande valeur à l'honnêteté et à la clarté et nous avons à cœur de construire avec nos clients, des relations fortes et durables, fondées sur la confiance et l'intérêt mutuel.

Conformément à cette philosophie, la protection des données personnelles et le respect de la vie privée sont une préoccupation de notre société. Il est donc important pour nous que vous soyez informés, par l'intermédiaire de cette politique de confidentialité, sur la manière dont nous collectons et traitons vos données, ainsi que les droits que vous pouvez exercer.

Nous avons désigné un Référent des Données personnelles afin de répondre à toutes vos questions relatives au traitement de vos données. Nous vous invitons à le contacter aux coordonnées suivantes :

- Monsieur Nuno DOS REIS
- Adresse : 17 rue de Sarlième - 63800 Cournon d'Auvergne, France
- Mail : ndosreis@deltamu.com
- Téléphone : 04.73.15.13.00

Ce document pourra être modifié à tout moment, afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Vous serez informés de tout changement par voie d'affichage sur notre site internet.

2. CHAMP D'APPLICATION

Notre Politique de confidentialité a vocation à s'appliquer à tous nos clients, prospects, fournisseurs, prestataires de services, sous-traitants, partenaires, apprenants de la formation et de manière générale, à tous nos cocontractants.

3. PRINCIPES GÉNÉRAUX DE LA PROTECTION DES DONNÉES

Notre société s'engage à répondre aux exigences posées par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD), en respectant les principes fondamentaux suivants :

- **Licéité du traitement** : nous traitons vos données que dans les cas autorisés
- **Finalité du traitement** : vos données sont collectées pour une finalité définie et légitime
- **Minimisation des données** : nous ne collectons que les données strictement nécessaires à la finalité
- **Conservation limitée des données** : vos données sont archivées, supprimées ou anonymisées une fois la finalité atteinte
- **Obligation de sécurité** : nous mettons en place des mesures pour assurer la sécurité de vos données

- **Transparence** : vous êtes informés de l'utilisation de vos données
- **Droits des personnes** : vous pouvez ainsi garder la maîtrise de vos données

4. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ET UN TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES ?

En France, la protection des données personnelles est régie par :

- La loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004, du 16 octobre 2016 et du 20 juin 2018 (« Loi Informatique et Libertés »),
- Le Règlement européen sur la protection des données personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (« RGPD »).

4.1 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une information se rapportant à une personne physique directement ou indirectement.
Par exemple, peuvent être considérées comme des données personnelles, un identifiant, un nom, un numéro d'identification, une adresse IP, une photographie, un numéro de téléphone, …

4.2 Qu'est-ce qu'une donnée sensible ?

Parmi les données personnelles, certaines sont particulièrement sensibles du point de vue des libertés et droits fondamentaux, car présentent un risque élevé pour les personnes.
Il s'agit notamment de l'origine raciale ou ethnique, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, santé ou vie sexuelle.

En principe, ces données sensibles ne peuvent être recueillies et exploitées qu'avec le consentement explicite des personnes concernées.

4.3 Qu'est-ce qu'un traitement de données ?

Un traitement de données personnelles se définit comme toute opération appliquée à ces données : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

En résumé, il s'agit de toute opération consistant à utiliser et/ou consulter vos données.

5. QUELLES DONNÉES SONT COLLECTÉES PAR DELTAMU ET POUR QUELLE FINALITÉ ?

Dans le cadre de votre relation avec notre société, vous avez été amenés et/ou pouvez êtes amenés à nous communiquer des données à caractère personnel, notamment dans les cas suivants :

Étapes	Données collectées	Finalités et objectifs	Base légale
Visite des sites internet	Données de connexion, géolocalisation et navigation : dates et heures de connexions, terminaux de connexion, adresse IP, identifiants de connexion, type de navigateur, demandes de serveur et horaire, URL référent, fournisseur d'accès	Gestion de l'affichage des sites internet (deltamu.com et mesuronsbienlebigdata.com)	Nécessité contractuelle (exécution du contrat entre l'utilisateur et la société, formalisé par les conditions générales d'utilisation du site)
Utilisation de cookies	Données de connexion, géolocalisation et navigation : cookies, traceurs, mesures d'audience, pages visités, contenus consultés	Meilleure connaissance de la fréquentation et de l'audience de ses sites internet	Consentement des personnes concernées Intérêt légitime de la société
Création d'un Espace client sur le site internet deltamu.com	Données de compte : nom, prénom, identifiant, adresse e-mail, fonction, société, adresse postale, numéro de téléphone	Gestion du compte client Communication d'informations (calendrier de formation, accès aux produits de la société)	Nécessité contractuelle (exécution du contrat entre le client et la société)
Renseignement d'un formulaire de contact	Données d'état civil et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, société, fonction, code postal	Gestion des demandes des utilisateurs en les recontactant	Consentement des personnes concernées
Prise de contact avec la société	Données d'état civil et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, statut (professionnel, particulier), société, fonction, adresse postale	Gestion du service client (demandes, réclamations des utilisateurs via l'adresse e-mail ou par téléphone…) à des fins d'amélioration de la qualité du service	Consentement des personnes concernées Intérêt légitime de la société
Communication par mail des lettres d'information	Données de contact : adresse e-mail, nom, prénom, société	Gestion des lettres d'informations (newsletters, communications commerciales ou techniques relatives aux produits et services proposés par Deltamu)	Consentement des personnes concernées
Prospection commerciale	Données d'identification du prospect : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, société, fonction, numéro SIREN, numéro TVA intracommunautaire, adresse postale, pays	Gestion des relations commerciales (communication d'informations et messages de prospection commerciale, envoi de présentations aux partenaires…)	Consentement des personnes concernées
Opérations de paiement,	Données économiques,	Gestion des opérations de	Nécessité

financières et comptables	financières et comptables : données de paiement, moyen de paiement utilisé, nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, statut, société, fonction, adresse postale, pays, données de facturation, fiscales et comptables, numéro SIREN, numéro TVA intracommunautaire, pays	paiements (factures, règlements, comptabilité, titres de paiement, comptes clients) des clients, prospects, fournisseurs et partenaires Etablissement de statistiques financières et de CA de fournisseurs	contractuelle (exécution du contrat entre le client, fournisseur, partenaire et la société)
		Communication en cas de demandes légitimes d'autorités publiques (exigences de sécurité nationale, lutte de prévention contre la fraude, application de la loi), pour la gestion de contentieux (recouvrement d'impayés, de dettes)	Obligation légale (fiscale et comptable) issues du Code monétaire et financier
Opérations administratives	Données administratives : nom, prénom, fonction, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, société, pays	Gestion des opérations administratives liées aux contrats et commandes Gestion d'une documentation sur les fournisseurs	Nécessité contractuelle (mesures précontractuelles et exécution des contrats)
Accès à la plateforme OPTIMU eService	Données de contact : nom, prénom, adresse e-mail, identifiants, numéro de téléphone	Gestion de l'accès à la plateforme, la hotline Communication technique (alerte, bug, …)	Nécessité contractuelle (exécution du contrat entre l'utilisateur et la société)
Accès à des bases de données clients	Données : nom, prénom, fonction, société, adresse mail, numéro de téléphone	Gestion des bases de données clients, de gestion d'instruments de mesure (récupération de données ou opération de maintenance)	Nécessité contractuelle (exécution du contrat entre le client et la société)
Activité de formation Accès à la plateforme e-learning	Données de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, identifiants, société, fonction, adresse postale, données de facturation	Gestion des formations en présentiel et à distance en Digital learning (gestion des inscriptions, envoi des documents relatifs à la formation) Gestion des accès à la plateforme Digital Learning	Nécessité contractuelle (exécution du contrat entre le client et la société)

Conformément au RGPD, nous ne collections ni ne traitons de données sensibles.

Dans le cadre d'un traitement autre que ceux précédemment détaillés, la personne concernée en sera avertie au préalable par Deltamu.

6. QUI A ACCÈS À MES DONNÉES ?

Notre société s'assure que seules les personnes ayant besoin de traiter vos données personnelles pour l'accomplissement de leurs obligations légales et contractuelles y aient accès, à savoir :

- Les responsables de traitement des données personnelles,
- Le service administratif, RH et financier : pour les données relatives aux opérations administratives et financières, les données relatives aux formations,
- Le service commercial : pour les données relatives à la prospection commerciale, données clients, données fournisseurs, envoi de lettres d'actualité,
- Le service informatique : pour les données relatives aux sites internet, cookies,
- Le service support technique : pour les données relatives aux clients, utilisateurs de la plateforme Digital learning, apprenants de la formation, ainsi que celles relatives aux bases de données.

Certains prestataires et sous-traitants de Deltamu peuvent être destinataires de données personnelles, si elles sont strictement nécessaires à la réalisation de leur prestation, ce qui est notamment le cas :

- Des entités juridiques en charge de mettre en œuvre les activités précitées : banques, assurances, organismes d'assurance, conseils, experts comptables,
- Des prestataires que nous avons choisi et identifié pour réaliser pour notre compte, tout ou partie de nos activités et également nos prestataires techniques (hébergement AMEN, IBO, Online SAS / éditeur de plateforme e-learning 360 Learning), prestataires de formation (DIGIFORMA),
- Des autorités de contrôle publiques : dans le cadre d'une obligation légale,
- Des sociétés de notre groupe.

A cet égard, Deltamu s'engage à faire appel uniquement à des sous-traitants et prestataires présentant des garanties suffisantes et respectant les engagements en matière de protection des données personnelles.
De plus, les opérations avec un prestataire destinataire de données personnelles font l'objet d'un contrat afin d'assurer la protection de vos données et du respect de vos droits.

7. COMMENT SONT ASSURÉES LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE MES DONNÉES ?

Au sein de notre organisation, la confidentialité et la sécurité des données est l'œuvre de chacun.
Nous avons mis en œuvre toutes les précautions raisonnables et nécessaires à la préservation de la confidentialité et de la sécurité des données personnelles traitées, pour ainsi protéger vos données conte toute intrusion malveillante, perte, destruction, altération ou accès par des personnes non autorisées.

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ni partager vos informations personnellement identifiables avec des tiers, sauf raison légale contraignante (transmission à des services externes tels que les autorités de surveillance ou de poursuite pénale).

Les locaux dans lesquels sont stockées les données sont fermés à clés et ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées.
Les accès aux outils informatiques sont protégés par des mots de passe, changés régulièrement conformément aux instructions de notre société.

L'ensemble des données collectées est hébergé sur des serveurs sécurisés. Elles sont également sauvegardées de manière chiffrée sur des serveurs physiques sécurisés, puis sur des disques durs externes.
Des mises à jour régulières sont effectuées sur chaque poste et serveur informatique. Chaque poste de travail est équipé d'une solution de sécurité permettant de lutter contre les attaques informatiques.

Une procédure a été mise en place afin d'analyser et d'évaluer l'efficacité de nos mesures prises pour assurer la sécurité des traitements.

Les collaborateurs de notre société amenés à traiter des données personnelles ont signé un engagement de confidentialité.
De même, nos prestataires principaux et nos sous-traitants au sens du RGPD sont signataires de contrats avec des engagements en termes de sécurité et de confidentialité. Pour les autres, les CGA sont appliquées.

Enfin, en cas de violation présentant un risque pour les droits et libertés des personnes, Deltamu s'engage à notifier la CNIL de l'incident, dans les meilleurs délais suite à sa constatation. Ce document récapitulatif permet à notre société de répondre à son obligation de documentation interne. Les personnes concernées seront également notifiées de cet incident par email.

8. COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Les données traitées vous concernant sont conservées uniquement durant la période nécessaire à l'accomplissement des finalités précédemment décrites.
Elles font ensuite l'objet d'un archivage intermédiaire, si elles présentent encore un intérêt administratif ou si elles doivent être conservées pour répondre à une obligation légale. Dans ce cas, les durées de prescription légale varient en fonction du type de données collectées.

A titre d'exemple, les données relatives aux coordonnées du client ou aux données d'achat sont conservées pendant un délai de cinq ans à compter de la fin de la relation commerciale, sauf exercice de son droit d'opposition.

Les données relatives aux actions commerciales sont conservées pendant une durée de trois ans à compter du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale.
Les logs de connexion sont conservés un an et sont ensuite supprimés et les cookies, treize mois à compter de leur dépôt sur le terminal de l'utilisateur.
Les bases de données clients sont conservées pendant une durée de 5 ans, sauf indication contraire du client.

Les autres données ne sont conservées que pour les besoins de l'exécution des prestations, puis pour les durées de prescriptions légales (5 ans pour les contrats, 10 ans pour les contrats conclus par voie électronique et 10 ans à partir de la fin de l'exercice pour les pièces comptables).

Les données collectées peuvent également faire l'objet d'un processus d'anonymisation, afin de rendre impossible l'identification des personnes. Par conséquent, elles ne seront plus considérées comme étant des données à caractère personnel et pourront être conservées librement par notre société. C'est le cas pour nos prestataires sur Digiforma et 360 Learning.

Si vous souhaitez disposer d'autres informations sur la durée de conservation de vos données, nous vous invitons à contacter notre Référent à la Protection des Données dont les coordonnées figurent en tête des présentes.

9. MES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Par principe, les données collectées ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne et sont stockées en interne, sur les serveurs de notre société et en externe, sur les serveurs de nos prestataires d'hébergement, localisés au sein de l'Union européenne.

Dans le cas où un prestataire technique ou sous-traitant traite une partie de vos données pour notre compte, nous nous assurons :

- Qu'il ne transfère aucune donnée personnelle en dehors de l'Union européenne,
- Ou si c'est le cas, que le transfert soit fondé sur une décision d'adéquation avec un pays assurant un niveau de protection adéquat ou en son absence, qu'il s'opère après avoir mis en œuvre des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de protection des données, des règles internes d'entreprises contraignantes ou des clauses contractuelles spécifiques.

10. QUELS SONT MES DROITS ?

Vous disposez de plusieurs droits vous permettant de maîtriser vos données personnelles, dans les conditions et limites prévues par le RGPD :

- Un **droit d'information** : à travers notre Politique de confidentialité, vous disposez d'une information claire sur l'utilisation de vos données et l'exercice de vos droits
- Un **droit d'accès, de rectification et d'effacement** : il vous permet de connaître les données traitées vous concernant, d'en contrôler l'exactitude et de les faire rectifier ou effacer si nécessaire
- Un **droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout moment à ce que nous utilisions certaines de vos données, pour des motifs légitimes ou pour toute utilisation à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez également vous désabonner de notre liste de diffusion.
- Un **droit à la portabilité** : vous pouvez emporter une copie de vos données personnelles pour les réutiliser ailleurs.
- Un **droit à la limitation du traitement** : il permet de geler l'utilisation de vos données pendant le traitement d'une demande de rectification ou d'opposition.
- Un **droit de déterminer le sort de ses données après le décès** : vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives à la conservation, l'effacement et la communication de vos données après votre décès.

Aucune décision individuelle automatisée n'est prise à partir de vos informations personnelles et aucun profilage n'est réalisé sur la base des données collectées.

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez la possibilité de le retirer à tout moment.
Ce retrait de consentement n'aura d'effet que pour l'avenir à partir du moment où nous aurons pu valider la licéité de votre demande.

Nous vous rappelons que lorsque les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat et/ou des mesures précontractuelles, elles sont obligatoires en raison d'une obligation légale. Tout défaut d'information entrainerait l'exclusion du droit pour lequel les données sont collectées.

11. COMMENT PUIS-JE LES EXERCER ?

Notre société n'a aucune obligation de désigner un Délégué à la protection des données (DPO), dans la mesure où :

- Elle n'est pas une autorité publique ou un organisme public,
- Elle n'effectue pas des opérations de traitement qui, du fait de leur nature, de leur portée et/ou de leurs finalités, exigent un suivi régulier et systématique à grande échelle des personnes concernées,
- Ses activités de base ne consistent pas en un traitement à grande échelle de catégories particulières de données sensibles ou de données à caractère personnel relatives à des condamnations pénales et à des infractions

Néanmoins, notre société a fait le choix de désigner un Référent données personnelles, dont les coordonnées sont les suivantes :

- Adresse postale : DELTAMU - Centre d'affaires du Zénith - 17 RUE DE SARLIÈVE - 63800 COURNON D'AUVERGNE
- Adresse de courrier électronique : contact@deltamu.com

Vous pouvez le contacter pour tout renseignement concernant vos droits, vos données, y compris éventuellement toute demande de traduction de cette information dans une autre langue, sous réserve de démontrer : 1) votre intérêt à utiliser notre site Internet, 2) votre incapacité à comprendre l'une des 3 langues proposées (français, anglais, italien) et 3) que votre demande est raisonnable.

Vous pouvez également exercer vos droits en adressant un courrier à notre société. Ces droits étant purement personnels, vous devrez joindre à votre demande, une photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature. Celle-ci ne sera conservée que le temps nécessaire à la vérification de votre identité.

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai raisonnable compris entre un et trois mois, selon la complexité de la demande, à compter de sa réception.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la CNIL, si vous êtes établi en France :

- Par courrier postal : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07
- Via le site Internet : voir les modalités sur https://www.cnil.fr/fr/agir ou https://www.cnil.fr/fr/plaintes

12. QUELLE EST LA POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES ?

La navigation sur l'un des sites de DELTAMU est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur votre logiciel de navigation, que ce soit sur ordinateur, tablette ou mobile.

Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site et à permettre diverses mesures de fréquentation.

Les cookies strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur sont exemptés de son consentement. Il en va ainsi des cookies de fonctionnement, permettant d'utiliser les fonctionnalités principales du site ou encore de ceux ayant pour finalité la mesure de l'audience via des données statistiques anonymes.

Toutefois, le consentement préalable de l'utilisateur est obligatoire en cas d'installation de cookies non strictement nécessaires, tels que ceux liés aux opérations de publicité. La durée de validité du consentement ainsi obtenu est d'un an. Une fois le délai expiré, le bandeau d'acceptation ou de refus est de nouveau proposé à l'utilisateur.

L'enregistrement des cookies peut être refusé par l'utilisateur.

Dans ce cas, le refus d'installation d'un cookie peut entrainer l'impossibilité d'accéder à certains services, fonctionnalités, pages ou espaces de nos sites internet. Notre société décline toute responsabilité en cas de conséquences négatives sur le fonctionnement ralenti de ses services.